

#### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- De Warmtemeester: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Calandstraat 88-B, 3125 BB te Schiedam.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Warmtemeester een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: De Warmtemeester en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan De Warmtemeester zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door De Warmtemeester aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door De Warmtmeester worden geïnstalleerd. Onder ‘Producten’ kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, cv-ketels, (hybride) warmtepompen, airconditioners en onderdelen daarvan.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door De Warmtmeester uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, installatie- en onderhoudswerkzaamheden, alsook adviesverlening en het uitvoeren van een schouw.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

#### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Warmtemeester en iedere Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De Warmtemeester is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van deze eventuele derden. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan De Warmtmeester, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van De Warmtmeester, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van De Warmtmeester. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

#### ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Iedere offerte van De Warmtmeester is geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan. Offertes van De Warmtmeester zijn vrijblijvend, ongeacht dat deze voor een bepaalde tijd geldig zijn. De Warmtmeester kan zijn offerte tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
- Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een offerte van De Warmtmeester, binden De Warmtmeester niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van De Warmtmeester, op de eventueel door De Warmtmeester aangewezen wijze, Schriftelijk door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod in de offerte van De Warmtmeester, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Warmtmeester anders aanfeft.

#### ARTIKEL 4. | ADVIESGESPREKKEN

Adviesgesprekken in het kader van een schouw op locatie van de Wederpartij, worden tegen betaling van de uitdrukkelijk overeengekomen vergoeding uitgevoerd. Indien de Wederpartij naar aanleiding van een uitgevoerd adviesgesprek besluit Producten van De Warmtmeester af te nemen, komt de door de Wederpartij betaalde prijs van het adviesgesprek in mindering van de aankooprijz van de Producten. De Warmtmeester kan een uiterste termijn bedingen waarbinnen de betreffende Producten moeten worden besteld om aanspraak te kunnen maken op voornoemde verrekening.

#### ARTIKEL 5. | ANNULERING

Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, maakt De Warmtmeester aanspraak op vergoeding van de door de annulering door hem geleden schade, met een minimum van 10% van de overeengekomen totaalprijs. In afwijking van vorenstaande kunnen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen dat de Wederpartij de Overeenkomst, gedurende een bepaald aantal dagen na totstandkoming daarvan, kosteloos kan annuleren.

#### ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij steeds alle informatie (waaronder eventuele foto’s en/of plattegronden mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door De Warmtmeester aangegeven wijze, aan De Warmtmeester verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij De Warmtmeester steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

#### ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe De Warmtmeester zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Deze termijnen zijn mede afhankelijk van externe factoren waarop De Warmtmeester geen invloed heeft, waaronder, doch niet uitsluitend, de levertijden van toeleveranciers van De Warmtmeester. Het verzuim van De Warmtmeester treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij De Warmtmeester Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en De Warmtmeester na het verstrijken van de laastsbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Wat in een concreet geval een redelijke termijn is, hangt af van de omstandigheden van het geval. Behoudens tegenbewijs van de Wederpartij geldt een door De Warmtmeester aangegeven termijn als redelijk.
- Verzuim van De Warmtmeester biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.
- Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel geldt ongeacht of de vertraagde uitvoering c.q. (op)levering het gevolg is van een al dan niet aan De Warmtmeester toerekenbare omstandigheid (wel of geen overmacht). In geval ten aanzien van te verrichten installatiewerk evenwel sprake is van een vertraging als gevolg van een wél aan De Warmtmeester toerekenbare omstandigheid en de installatie plaatsvindt later dan zes weken na de overeengekomen initiële installatiedatum, de Wederpartij aanspraak maakt op vergoeding van de daardoor geleden schade met een maximum van € 200,-, mits de Wederpartij De Warmtmeester in staat stelt de Overeenkomst volledig na te komen; de schadevergoeding komt dan in mindering op de door de Wederpartij aan De Warmtmeester verschuldigde totaalprijs.

#### ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De Wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - het verkrijgen van toegang door de door De Warmtmeester tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
  - een vrij toegankelijke en werkklare werkplek zonder obstakels;
  - het treffen van de eventueel overeengekomen voorbereidingen;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst eventueel te installeren Producten;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd.
- De door De Warmtmeester tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is De Warmtmeester, onverminderd het bepaalde in artikel 13, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Wederpartij. Indien op de overeengekomen dag geen uitvoering aan de Werkzaamheden wordt gegeven als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de eventueel overeengekomen voorbereidingen als bedoeld in lid 1 onder c) niet door de Wederpartij zijn getroffen dan wel de Wederpartij De Warmtmeester om een andere reden niet in staat stelt de Werkzaamheden uit te voeren, bedraagt de door de Wederpartij te betalen schadevergoeding als hiervoor bedoeld, ten hoogste € 500,-.

#### ARTIKEL 9. | MEER- EN MINDERWERK

- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats in geval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
- In geval van door de Wederpartij gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan De Warmtmeester slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de Wederpartij tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Wederpartij die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - Schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht laat de aanspraken van De Warmtmeester en van de Wederpartij op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een Schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

#### ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

##### *Producten*

- Indien en voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan De Warmtmeester. In geval de Producten op locatie van De Warmtmeester worden afgehaald, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de order zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Wederpartij is meegenomen.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij De Warmtmeester te zijn ingediend.

##### *Werkzaamheden*

- Op het moment dat door de door De Warmtmeester tewerkgestelde personen aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor de Wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van de Werkzaamheden.
- Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan De Warmtmeester te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij De Warmtmeester te worden ingediend.

##### *Algemeen*

- In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij De Warmtmeester is geklaagd.
- Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor De Warmtmeester uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan De Warmtmeester bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### ARTIKEL 11. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Ten aanzien van Producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de fabrikant met de Producten meeleverd. De garantie op de installatie van Producten door of namens De Warmtmeester bedraagt 12 maanden na oplevering van de installatiewerkzaamheden. Vorenstaand geldt met dien verstande dat een door De Warmtmeester, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens De Warmtmeester kunnen doen gelden (conformiteit).
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant of toeleverancier van De Warmtmeester. De eventuele kosten die de toeleverancier van De Warmtmeester in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die De Warmtmeester maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Wederpartij.
- Een beroep op garantie of non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het Product of opgeleverde installatiewerk het gevolg is van een nadien van buiten komende oorzaak of een andere niet aan De Warmtmeester toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de (op)levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele (gebruiks)aanwijzingen (van De Warmtmeester), het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van De Warmtmeester zijn uitgevoerd.

#### ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- De Warmtmeester is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop De Warmtmeester geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, ernstige verstoring van de externe distributie- en/of productieketen van de te leveren Producten, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van De Warmtmeester of derden.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien De Warmtmeester bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is De Warmtmeester gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- De Warmtmeester is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst De Warmtmeester ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door De Warmtmeester in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laastsbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is De Warmtmeester gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Warmtmeester op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die De Warmtmeester ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien De Warmtmeester de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 14. | BIJKOMENDE KOSTEN, PRIJSWIJZIGING EN BETALINGEN

- In geval van losse verkoop van Producten, komen de bezorgkosten voor rekening van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Voordat een Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventuele bezorgkosten.
- In geval ter uitvoering van de Werkzaamheden op locatie van de Wederpartij parkeerkosten dienen te worden gemaakt, dient de Wederpartij daarvan vóór de dag van uitvoering van de Werkzaamheden mededeling aan De Warmtmeester te doen. De parkeerkosten komen tot een bedrag van € 20,- per dag voor rekening van De Warmtmeester.
- Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die De Warmtmeester bekend waren op het moment dat De Warmtmeester deze prijzen aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is De Warmtmeester gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en De Warmtmeester alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is De Warmtmeester gerechtigd te vorderen dat het door de Wederpartij verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat De Warmtmeester een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen kooprijz van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de kooprijz heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- De Warmtmeester is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens De Warmtmeester is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is De Warmtmeester in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door De Warmtmeester aangegeven wijze en binnen de door De Warmtmeester vermelde termijn of op het door De Warmtmeester aangegeven moment. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient de (restant)betaling bij (op)levering te worden voldaan.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- De Warmtmeester is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.

- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar beschikbaar gestelde gegevens, gebreken of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de Wederpartij waaraan de Werkzaamheden worden verricht, tenzij De Warmtemeester van deze gebreken of ongeschiktheid op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte behoorde te zijn, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan De Warmtemeester kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens De Warmtemeester geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- De Warmtemeester is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, misgelopen opbrengsten, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht De Warmtemeester aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft De Warmtemeester te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient De Warmtemeester hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van De Warmtemeester ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van De Warmtemeester is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van De Warmtemeester betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van De Warmtemeester beperkt tot kwijtschelding of restitutie van het door de Wederpartij uit hoofde van de Overeenkomst aan De Warmtemeester verschuldigde bedrag, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Warmtemeester betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van De Warmtemeester nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval op grond van de door De Warmtemeester afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van De Warmtemeester dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 10, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens De Warmtemeester één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart De Warmtemeester van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan De Warmtemeester toerekenbaar is. Indien De Warmtemeester uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden De Warmtemeester zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Warmtemeester, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Warmtemeester en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van De Warmtemeester of diens leidinggevend personeel.
- De Wederpartij vrijwaart De Warmtemeester van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan De Warmtemeester toerekenbaar is. Indien De Warmtemeester uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden De Warmtemeester zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Warmtemeester, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Warmtemeester en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- Alle door De Warmtemeester aan de Wederpartij verkochte Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht De Warmtemeester hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan De Warmtemeester of door De Warmtemeester aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Warmtemeester is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Indien De Warmtemeester geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagebroken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan De Warmtemeester te verpanden.
- Als de Wederpartij, nadat de Producten door De Warmtemeester aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

- De Warmtemeester is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- De Warmtemeester is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van De Warmtemeester een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat De Warmtemeester Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.